

Definitioner	Allmänna tjänstevillkor	Programlicensvillkor	Vissa tjänstespecifika villkor	Juridiska villkor
--------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------

LICENS- OCH SERVICEAVTAL

Tack för att du valde NortonLifeLock!

Villkoren i licens- och serviceavtalet ("**LSA**") styr dina rättigheter och skyldigheter i enlighet med vilka du kan använda våra tjänster.

LSA är ett avtal mellan dig som enskild konsument som kommer att använda våra tjänster (nedan kallad "**du**" eller "**din**") och NortonLifeLock Ireland Limited, med huvudsaklig verksamhetsplats Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, med företagsregistreringsnummer 159355 och momsnummer IE6557355A (nedan kallad "**NortonLifeLock**", "**oss**", "**vi**" eller "**vår**").

Läs noga igenom alla villkor i LSA innan du använder våra tjänster. De innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter.

Genom att klicka på "Jag godkänner" eller på annat sätt elektroniskt meddela samtycke, godkänner du villkoren i denna LSA.

Om du inte samtycker till villkoren för LSA: (i) ladda inte ner, installera, kom åt eller använd våra tjänster och (ii) kontakta din leverantör eller NortonLifeLocks kundtjänst och support.

Om du har accepterat flera versioner av LSA för en tjänst, är det den senaste versionen som du accepterade som utgör LSA mellan dig och oss och denna efterträder och ersätter alla tidigare versioner.

Licens- och serviceavtalet omfattar:

1. Definitioner
2. Allmänna tjänstevillkor
3. Programlicensvillkor
4. Vissa tjänstespecifika villkor
5. Juridiska villkor

Definitioner	Allmänna tjänstevillkor	Programlicensvillkor	Vissa tjänstespecifika villkor	Juridiska villkor
--------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------

KLAUSUL 1 – DEFINITIONER

Betafunktioner:	betyder nya och/eller uppdaterade funktioner som fortfarande är i testningsläge. Dessa funktioner kanske inte ännu är helt funktionella eller klara.
Dokumentation:	betyder alla dokument och information från NortonLifeLock som åtföljer eller görs tillgängliga i samband med tjänsten och/eller programvaran (inklusive, men inte begränsat till, all förpackning eller all information om köp, prenumeration eller förnyelse, såsom en bekräftelse via kvitto eller e-post av ett köp, prenumeration eller förnyelse).
Enhet:	betyder en dator, en bärbar dator, en smartphone eller en surfplatta.
Immateriella rättigheter:	betyder patenträttigheter (inklusive, utan begränsning, patentansökningar och utlämnanden), uppfinningar, upphovsrätter, affärshemligheter, moraliska rättigheter, kunskap, data och databasrättigheter och andra immateriella rättigheter som erkänns i något land eller jurisdiktion i världen.
Kostnadsfri testversion:	Tjänster som erbjuds på en kostnadsfri testbasis, under begränsad tid eller inte.
Leverantör:	betyder en NortonLifeLock-auktoriserad återförsäljare eller IT-tjänsteleverantör.
LSA:	betyder detta licens- och serviceavtal.
Överföringar:	betyder all feedback och/eller recensioner, förslag, kommentarer eller idéer relaterade till tjänsterna som du skickar till NortonLifeLock.
Programvara:	betyder all NortonLifeLock-programvara, inklusive eventuella utgåvor, revideringar, uppdateringar eller förbättringar av programvaran.
Rättigheter till tjänst:	betyder antalet och typen av enheter som är tillåtna att använda programvaran, i enlighet med specifikationen i dokumentationen.
Tjänst:	betyder alla prenumerationsbaserade erbjudanden av NortonLifeLock programvara-som-tjänst (SaaS) tillsammans med tillhörande funktioner eller tjänster samt alla NortonLifeLocks engångstjänster eller produkter.
Tjänstperiod:	betyder tjänstens varaktighet.

Definitioner	Allmänna tjänstevillkor	Programlicensvillkor	Vissa tjänstespecifika villkor	Juridiska villkor
--------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------

KLAUSUL 2 – ALLMÄNNA TJÄNSTEVILLKOR

1. Användning av tjänsterna.
2. Tjänsteperiod.
3. Annullering av tjänst.
4. Innehållsuppdateringar.
5. Funktioner eller innehåll från tredje part.
6. Kostnadsfria provperioder.
7. Betafunktioner.
8. Feedback och recensioner.
9. Ändringar av tjänsterna.
10. Användning av tjänster över ett nätverk.

1. Användning av tjänsterna.

- a. **Skapa och underhålla ett konto.** Du kan behöva ett konto för att komma åt och använda tjänsterna. Det är viktigt att du ger oss korrekt, fullständig och aktuell kontoinformation (inklusive en giltig e-postadress) och håller denna information uppdaterad. Om du inte gör det, kanske vi måste stänga av eller avsluta ditt konto och vi kanske inte når dig för viktiga meddelanden om dina tjänster. Ditt konto är personligt och uteslutande ämnat för dig att hantera dina (eller, om det tillåts av en tjänst, ditt hushålls) tjänster, och inte för användning av övriga tredje parter i något syfte. Du får inte sälja, överföra eller tillåta andra att använda dina kontoinloggningsuppgifter.
- b. **Din och din familjs informations korrekthet.** Vissa tjänster kan tillåta dig att registrera dina familjemedlemmars enheter för att använda tjänsterna. I sådant fall samtycker du till att informationen du ger oss om dig själv eller medlemmar av ditt hushåll är sann och korrekt och att du är behörig att ge oss denna information, och övervaka deras konton, för deras räkning. Du samtycker vidare till att meddela dina familjemedlemmar om villkoren i denna LSA och säkerställa deras efterlevnad av denna LSA.
- c. **Icke auktoriserad åtkomst till ditt konto.** Du är ensam ansvarig för att säkerställa att du håller ditt användarnamn och lösenord säkra. Dela inte denna information med andra och meddela oss genast i händelse av icke auktoriserad användning. Du ansvarar för alla aktiviteter som sker från ditt konto.
- d. **Programvara.** För att komma åt och använda vissa tjänster kan du behöva ladda ner och installera viss programvara på en registrerad enhet. Se klausul 3 – "Programlicensvillkor" i LSA för villkoren för användning av sådan programvara.
- e. **Vissa tjänstespecifika villkor** Följande tjänster är föremål för ytterligare villkor som anges i klausul 4 – "Vissa tjänstespecifika villkor" i LSA: (i) Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier och Norton Föräldrakontroll, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search och Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN och (vi) teknisk support (inklusive Norton Virus Protection Promise). Om det föreligger en konflikt eller inkonsekvens mellan klausul 2 – "Allmänna tjänstevillkor" och klausul 4 – "Vissa tjänstespecifika villkor", kommer klausul 4 att gälla och tillämpas.
- f. **Begränsningar.** När det gäller användningen av tjänsterna får du inte, och du får inte tillåta någon annan att:
 - (i) använda tjänsterna för olagliga eller vilseledande ändamål, inklusive men inte begränsat till portsökning, skickande av skräppost, skickande av opt-in-e-post, sökning efter öppna reläer eller öppna proxyer, skickande av oönskad e-post eller någon version eller typ av e-post som skickas i stora mängder även om e-postmeddelandet dirigeras via tredje parts servrar, pop-up-lansering av alla slag, användning av stulna kreditkort, kreditkortsbedrägerier, finansiella bedrägerier, kryptovaluta-bedrägeri, cloaking, utpressning, kidnappning, våldtäkt, mord, försäljning av stulna kreditkort, försäljning av stulna varor, erbjudande eller försäljning av förbjudna, militära och dubbelanvändningsvaror, erbjudande eller försäljning av kontrollerade ämnen, identitetsstöld, hackerangrepp, pharming, skrapning i någon form eller skala, digital piratkopiering, intrång i immateriella rättigheter och andra liknande aktiviteter; eller att trakassera, förfölja, hota, skada eller övervaka andra eller utnyttja barn på något sätt, inklusive ljud, video, fotografering, digitalt innehåll etc.;
 - (ii) använda tjänsten för kommersiella ändamål;
 - (iii) förutom som i övrigt anges i LSA eller dokumentationen får inte programvara och tjänster kommas åt eller användas av, eller delas med familjemedlemmar, icke-familjemedlemmar eller andra individer som inte bor hos dig;
 - (iv) dela data eller annat innehåll med ett orimligt stort antal individer, inklusive utan begränsning att skicka masskommunikation till ett stort antal mottagare eller dela innehåll med individer du inte känner eller som inte känner dig;
 - (v) överföra, underlicensiera, hyra ut, leasa och/eller låna ut din rätt att använda tjänsterna;
 - (vi) tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleverantörer eller tjänstebyråer;
 - (vii) överföra eller lagra material som kan kränka immateriella rättigheter eller andra rättigheter från tredje part eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, ärekränkande, skadligt eller som inkräktar på annans sekretess;
 - (viii) överföra något material som innehåller programvaruvirus eller annan skadlig datakod, filer eller program som trojaner, maskar eller tidsbomber;
 - (ix) attackera, störa, neka tjänster på något sätt eller i någon form till något annat nätverk, dator eller nod genom tjänsterna;
 - (x) försöka få obehörig åtkomst till tjänster, eller andra användares konton, eller datorsystem eller nätverk som är anslutna till tjänster eller kringgå några åtgärder vi kan ha använt för att förhindra eller begränsa åtkomsten till tjänsterna;
 - (xi) avbryta eller störa servrar eller nätverk som är anslutna till tjänster;
 - (xii) använda tjänsterna för något militärt ändamål, inklusive cyberkrigföring, vapenutveckling, design, tillverkning eller produktion av missiler, kärn-, kemiska eller biologiska vapen;
 - (xiii) använda tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt denna LSA.
- g. **Förpliktelser.** Dina förpliktelser avseende användandet av tjänsterna är följande:
 - (i) Din åtkomst till tjänsterna är enbart för ditt eget personliga eller hushålls bruk;
 - (ii) Du samtycker till att använda tjänsterna i enlighet med denna LSA och alla tillämpliga lagar och regelverk.
 - (iii) Du måste efterleva alla tekniska begränsningar av tjänsterna och/eller programvaran.

2. Tjänsteperiod. Tjänsteperioden kommer vara i enlighet med vad som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den leverantör från vilken du erhållit tjänsten.

- a. **Ikraftträdandedatum.** Det börjar det datum som inträffar först av (a) dagen för din första installation av programvaran eller användning av tjänsten; eller (b) dagen du accepterade denna LSA; eller (c) om du köpte tjänsten från NortonLifeLocks onlinebutik, dagen då du slutförde ditt köp; eller (d) om du har fått rätten att använda tjänsten från en leverantör, det datum som bestämts av sådan leverantör som är tillämpligt.

- b. **Giltighetsperiod.** Om du har en tidsbegränsad prenumeration upphör din tjänst automatiskt i slutet av din tjänstperiod. Om du har en prenumeration som automatiskt förnyas kommer din tjänstperiod automatiskt att förlängas för en efterföljande definierad period vid förnyelsedatum och fortsätter på obestämd tid om inte den avbryts. Om du har en engångstjänst eller -produkt kommer tjänstperioden vara i enlighet med vad som anges i dokumentationen eller tillämplig dokumentation från den leverantör från vilken du erhållit tjänsten.
- c. **Automatisk förnyelse.** Din åtkomst till tjänsterna kan förnyas automatiskt, om du skaffade en automatiskt förnybar prenumeration.
3. **Annullering av tjänst.** Se [NortonLifeLocks Annullerings- och återbetalningspolicy](#) för information om hur du kan annullera och få en återbetalning, i tillämpliga fall. Oberoende av lagstadgade rättigheter som ångerrätt kan vissa tjänster inkludera en återbetalningsgaranti om du inte är nöjd av någon anledning. Om du fått rätten att använda tjänsten via en leverantör och du vill avbryta måste du emellertid göra det direkt med den leverantören enligt den leverantörens instruktioner. I sådant fall kanske du inte har rätt till återbetalning från oss av eventuella avgifter som du betalat till en leverantör.
4. **Innehållsuppdateringar.** I en del tjänster används innehåll som uppdateras med jämna mellanrum, som till exempel virusdefinitioner; definitioner för spionprogram; skräppostregler; webbadresslistor; brandväggsregler; sårbarhetsdata och uppdaterade listor över autentiserade webbsidor; dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". I sådana fall kommer du ha tillgång till tillämpliga innehållsuppdateringar för tjänsterna under din tjänstperiod.
5. **Funktioner eller innehåll från tredje part.** Tjänsterna kan inkludera tredje parts funktioner och funktionaliteter eller kan tillåta dig åtkomst till innehåll på en tredje parts webbplats. Sådana funktioner, sådan funktionalitet eller sådant innehåll kan omfattas av tredje parts tjänstvillkor och sekretesspolicyer. Du erkänner ensamt ansvar för och tar alla risker som uppstår genom din användning av tredje parts resurser.
6. **Kostnadsfria provperioder.** Om vi erbjuder en kostnadsfri testversion kommer de specifika villkoren för din kostnadsfria testversion att tillhandahållas vid anmälan och/eller i kampanjmaterialet som beskriver den kostnadsfria testversionen. Din användning av den kostnadsfria testversionen är förutsatt att du efterlever sådana specifika villkor.
7. **Betafunktioner.** Vi kan, efter eget gottfinnande, inkludera betafunktioner i tjänsterna för din användning vilket möjliggör att du kan ge feedback. Din användning av betafunktioner kan bli föremål för betalning av avgifter. Du förstår och samtycker till att din användning av betafunktionerna är frivillig, och att vi inte är skyldiga att tillhandahålla några betafunktioner. Utan begränsning av någon annan bestämmelse i denna LSA tillhandahålls betafunktionerna på "i befintligt skick"-basis och du erkänner och samtycker till att all användning av betafunktionerna är helt på din egen risk.
8. **Feedback och recensioner.** För alla överföringar beviljar du i största möjliga, enligt tillämplig lagstiftning, tillåtna utsträckning NortonLifeLock och dess närstående företag behörighet att använda, reproducera, kopiera och översätta ditt bidrag globalt under skyddstiden för bidrag av immateriella rättigheter i någon form och på vilken media som helst utan någon form av begränsning på något sätt som NortonLifeLock anser lämpligt. Ingen ersättning betalas ut för användningen av din överföring. NortonLifeLock är inte förpliktigt att publicera eller använda någon överföring som du tillhandahållit och NortonLifeLock kan ta bort alla bidrag när som helst, i synnerhet om det bryter mot något av villkoren häri. Genom att tillhandahålla en överföring representerar och garanterar du att du äger eller på annat sätt kontrollerar alla de rättigheter till ditt bidrag som är nödvändiga för att du ska kunna tillhandahålla det, inklusive immateriella rättigheter. Du samtycker till: (i) allt innehåll i dina överföringar måste vara korrekta; (ii) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som du känner till är falsk, felaktig eller vilseledande och/eller som kan rimligen anses vara ärekränkande, hatfull, nedsättande, ärekränkande, hatisk, stötande, olagligt hotande eller olagligt trakasserande för någon; (iii) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som kränker en tredje parts immateriella rättigheter eller andra proprietära rättigheter eller publicitets- eller sekretessrättigheter; (iv) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som överträder gällande lagstiftning, statuter, förordningar eller regleringar; (v) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring för vilken du tagit emot ersättning eller beviljats något vederlag från någon tredje part; (vi) du ska inte tillhandahålla någon överföring som inkluderar information som hänvisar till andra webbplatser, adresser, e-postadresser, kontaktinformation, telefonnummer eller annan information som personligt identifierar någon; och (vii) du kommer inte att tillhandahålla någon överföring som innehåller eventuella skadliga datorprogram eller filer.
9. **Ändringar av tjänsterna.** Vi kan ändra eller avbryta tjänsterna, helt eller delvis, när som helst, med eller utan meddelande till dig på ett rimligt acceptabelt sätt. Vi kommer att meddela dig om ändringar av tjänsterna via e-postmeddelande till den senaste e-postadressen vi har för dig. Du kommer att anses ha accepterat de ändrade tjänsterna, såvida du inte gör invändningar mot ändringarna inom fjorton (14) dagar från meddelandet, förutsatt att vi kommer att göra dig medveten om denna konsekvens av bristen på invändningar i meddelandet. Vi förbehåller oss rätten att säga upp denna LSA med fjorton (14) dagars uppsägningstid (eller mindre) om du har invänt mot ändringar av tjänsterna och under förutsättning att vi inte kan tillhandahålla icke-modifierade tjänster till dig. Vi förbehåller oss också rätten att definiera behörighetskriterier för tjänsterna och när som helst genomföra ändringar av dessa kriterier.
10. **Användning av tjänster över ett nätverk.** Du kan använda tjänster över ett nätverk under förutsättning att dina rättigheter till tjänsten tillåter dig att komma åt eller använda tjänsterna på mer än en enhet och förutsatt att varje enhet som kommer åt eller använder tjänsterna kommer från ett enda hushåll.

Definitioner	Allmänna tjänstevillkor	Programlicensvillkor	Vissa tjänstespecifika villkor	Juridiska villkor
--------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------

KLAUSUL 3 – PROGRAMLICENSVILLKOR

Om din användning av tjänsten kräver att du laddar ner, installerar, får åtkomst till eller använder programvara på en enhet, kommer dessa programlicensvillkor också tillämpas för din användning av tjänsten.

1. Vi äger programvaran.
2. Beviljad licens.
3. Begränsningar.
4. Licens för enskild enhet; endast en arkiv- eller säkerhetskopia är tillåten.
5. Programvaruinstallation.
6. Automatiska innehållsuppdateringar.
7. Förhindrande av piratkopiering av programvara
8. Villkor för Apple App Store.
9. Uppsägning

1. **Vi äger programvaran.** Programvaran och all dokumentation ägs av NortonLifeLock eller dess licensgivare och är skyddade av upphovsrättslagar. Detta inkluderar alla immateriella rättigheter i och till programvaran och dokumentationen. All programvara som NortonLifeLock tillhandahåller dig är licensierad, och säljs inte till dig, och NortonLifeLock förbehåller sig alla rättigheter till programvaran och dokumentationen som inte uttryckligen beviljas i LSA.
2. **Beviljad licens.** Så länge du följer villkoren i LSA ger NortonLifeLock dig en icke-exklusiv icke-överförbar tidsbegränsad licens för att ladda ner och installera en kopia av programvaran på enheten som du äger eller kontrollerar såsom anges i din rättighet till tjänst eller tillämplig transaktionsdokumentation från leverantören från vilken du erhållit tjänsten, och för att köra en sådan kopia av programvaran enbart för att få tillgång till och använda tjänsterna för din egen personliga icke-kommersiella användning under tjänsteperioden.
3. **Begränsningar.** Du får inte, och du får inte heller tillåta någon annan att göra följande:
 - (i) kopiera (annat än för säkerhetskopiering eller arkiveringsändamål enligt tillåtelse nedan), modifiera eller skapa derivatverk baserat på programvaran;
 - (ii) distribuera, överföra, underlicensiera, leasa, låna ut eller hyra ut din rätt att använda programvaran till någon tredje part;
 - (iii) rekonstruera, dekompile eller demontera programvaran eller göra något försök att ta reda på källkoden, förutom och endast i den utsträckning som tillämplig lagstiftning uttryckligen tillåter det;
 - (iv) göra programvarans funktionalitet tillgänglig för tredje parter;
 - (v) använda programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt denna LSA.
4. **Licens för enskild enhet; endast en arkiv- eller säkerhetskopia är tillåten.** LSA tillåter dig installera endast en kopia av programvaran för användning på en enda enhet, såvida inte dina rättigheter till tjänst eller tillämplig transaktionsdokumentation från leverantören från vilken du erhållit tjänsten uttryckligen tillåter dig att använda programvaran på mer än en enhet. Du får göra en kopia av programvaran för säkerhetskopiering eller för arkiveringssyften, eller kopiera programvaran till hårddisken på din enhet och behålla originalet endast för säkerhetskopiering eller arkiveringssyften.
5. **Programvaruinstallation.** Under installationsprocessen kan programvaran avinstallera eller stänga av andra liknande säkerhetsprodukter/tjänster eller funktioner tillhörande sådana produkter/tjänster om dessa produkter/tjänster eller funktioner är inkompatibla med programvaran eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos programvaran.
6. **Automatiska innehållsuppdateringar.** Alla versioner, revisioner, uppdateringar, förbättringar eller funktioner är inte tillgängliga på alla plattformar. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av programvaran under tjänsteperioden när vi från tid till annan, efter eget gottfinnande, gör sådana funktioner och versioner tillgängliga under din tjänsteperiod. För att optimera programvaran och ge dig den senaste versionen av programvaran samtycker du till att programvaran kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av programvaran, allt eftersom de görs tillgängliga av oss efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta oss att leverera sådana nya uppdateringar och versioner till din enhet.
7. **Förhindrande av piratkopiering av programvara.** Programvaran kan innehålla tekniska åtgärder som är utformade för att förhindra olicensierad eller olaglig användning av programvaran. Du samtycker till att NortonLifeLock kan använda dessa åtgärder för att skydda NortonLifeLock mot piratkopiering av programvara (t.ex. kan programvaran innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera programvaran på en enhet mer än ett visst antal gånger för ett visst antal enheter). Programvara som innehåller sådana tekniska åtgärder kan kräva aktivering. I så fall fungerar programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av dig. Under aktiveringen kan det krävas att du anger en unik aktiveringskod, som medföljer programvaran och konfigurationen för enheten i form av en alfanumerisk kod, via internet för att verifiera programvarans äkthet. Om du inte slutför aktiveringen inom den särskilda tidsperioden, eller såsom programvaran uppmanar dig till, så upphör programvaran att fungera tills aktiveringen har slutförts. Därefter kommer programvaran att återställas. Om du inte kan aktivera programvaran under aktiveringsprocessen kan du kontakta NortonLifeLocks kundtjänst och support med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen eller din leverantör om du erhållit tjänsten från din leverantör.
8. **Villkor för Apple App Store.** Denna klausul gäller för all programvara du köper från Apple App Store eller använder på en iOS-enhet som en app. Apple har ingen skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster med avseende på appen. I händelse av att programvaran inte uppfyller tillämplig garanti kan du meddela Apple, och Apple kan återbetala appens inköppris (om tillämpligt) och, i den maximala utsträckning som tillåts enligt tillämplig lagstiftning kommer Apple inte att ha något annat garantiförpliktelse avseende programvaran. Apple ansvarar inte för att hantera några fordringar från dig eller någon tredje part som rör programvaran eller ditt innehav och användning av den, inklusive, men inte begränsat till: (i) anspråk på produktansvar; (ii) alla påståenden om att appen inte uppfyller alla tillämpliga lagliga eller reglerade krav; och (iii) fordringar som uppstår enligt konsumentskydd eller liknande lagstiftning. Apple ansvarar inte för utredning, försvar, förlikning eller ansvarsfrihet för något krav från tredje part om att ditt innehav och din användning av programvaran kränker den tredje partens immateriella rättigheter. Apple och dess dotterbolag är tredjepartsmottagare av denna LSA, och efter ditt godkännande av denna LSA, kommer Apple att ha rätt (och kommer att anses ha accepterat rätten) att verkställa denna LSA mot dig som tredje parts stödmottagare. Du representerar och garanterar att (a) du inte befinner dig i ett land som omfattas av ett embargo från den amerikanska regeringen eller som har utpekats av den amerikanska regeringen som ett terroriststödande land; och (b) du inte är listad på någon amerikansk regeringslista över förbjudna eller begränsade parter. Du måste också följa alla tillämpliga tredje parts användarvillkor när du använder programvaran.
9. **Uppsägning.** Programvaran kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera vid slutet av tjänsteperioden, och du förlorar rätten till uppdateringar av funktioner eller innehåll i programvaran såtillvida inte tjänsteperioden förnyas. Vid utgången av eller vid eventuell uppsägning av LSA måste du sluta använda och förstöra alla kopior av programvaran och dokumentationen som du har i din besittning.

Definitioner	Allmänna tjänstevillkor	Programlicensvillkor	Vissa tjänstespecifika villkor	Juridiska villkor
--------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------

KLAUSUL 4 – VISSA TJÄNSTESPECIFIKA VILLKOR

Din användning av tjänsterna listade nedan är underställd klausul 2 – "Allmänna tjänstevillkor" och denna klausul 4 – "Vissa tjänstespecifika villkor". Om det föreligger en konflikt eller inkonsekvens mellan klausul 2 och klausul 4, kommer klausul 4 – "Vissa tjänstespecifika villkor" att gälla och tillämpas.

1. Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Norton Föräldrakontroll
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search och Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Teknisk supporttjänst (inklusive Norton Virus Protection Promise)

1. **Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup.** Tjänsten Norton Cloud Backup eller Norton Online Backup låter dig lagra och hämta dina data i och från molnet under tjänsteperioden ("**Tjänsten Online Backup**"), beroende på hur mycket lagringsutrymme för säkerhetskopiering på internet som följer med din tjänst. Det totala lagringsutrymme för säkerhetskopiering på internet representerar totalt säkerhetskopieringsutrymme för alla tjänster som inkluderar Tjänsten Online Backup. Du kan inte överföra eller lagra data som tillhör en annan part utan att först få alla samtycken som krävs enligt lag från dataägaren för överföring av informationen till NortonLifeLock. Du är själv ansvarig för din användning av Tjänsten Online Backup och de data som överförs eller lagras via Tjänsten Online Backup i anslutning till ditt konto. Din rätt att använda Tjänsten Online Backup upphör när tjänsteperioden löper ut. Efter tjänsteperiodens slut eller om tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Vi kan permanent ta bort data som lagrats i Tjänsten Online Backup.
- Vi kommer inte att vara skyldiga att behålla data, vidarebefordra data till dig eller en tredje part eller migrera sådan information till en annan säkerhetstjänst eller annat konto.
- Du kommer inte att kunna lagra dessa data i något annat utrymme för säkerhetskopior som du har köpt separat förrän du har förnyat tjänsteperioden.
- Det är upp till dig att hantera dina data. Vi har ingen skyldighet att övervaka eller hantera dina uppgifter åt dig.

I största möjliga utsträckning som är tillåtet enligt tillämplig lagstiftning förbehåller vi oss rätten att alltid övervaka, granska, behålla och/eller avslöja alla uppgifter eller annan information som är nödvändig för att uppfylla gällande lagstiftning, förordningar, rättsliga processer eller statliga förfrågningar eller utreda eventuell felaktig användning eller misstänkt överträdelse av dig.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Norton Föräldrakontroll.** Norton Family, Norton Family Premier och Norton Föräldrakontroll låter dig hålla uppsikt över och hantera onlineaktiviteter för barn upp till 16 år. Du måste ange information om dina familjemedlemmar, inklusive alla minderåriga barn och enheter som de använder. Du är ensam ansvarig för att övervaka deras enheter och aktivitet.

3. **Norton Password Manager.** För att använda Norton Password Manager måste du skapa ett valv. Valvet kräver sitt eget lösenord. Vi lagrar inte eller behåller ditt valvlösenord så om du tappar bort ditt valvlösenord kan vi inte återställa det åt dig. Det är ditt enskilda ansvar att komma ihåg och behålla ditt valvlösenord. Du kan sedan använda ditt valv för att lagra dina inloggningsuppgifter, lösenord och inloggningswebbadresser för andra webbplatser som du kommer åt och använder.

4. **Norton Safe Search och Norton Safe Web.** Norton Safe Search och Norton Safe Web ger dig möjlighet utföra säkra sökningar på internet. Norton Safe Search kan erbjudas via, men är inte begränsat till, ett Norton-sökverktögsfält eller webbläsartillägg. Du samtycker till att denna tjänst kan få åtkomst till ditt internetkonto, e-postkonto och andra tredjepartskonton för att säkerställa att du kan söka på och använda internet med förtroende.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN ("**VPN-tjänst**") har tillräcklig kapacitet för att tillgodose genomsnittligt icke-kommersiellt bruk. Men då och då under perioder med extremt tung användning av VPN-tjänsten kan du tillfälligt uppleva en långsammare service eller tjänstillgänglighet. Ingen sådan tillfällig minskning eller otillgänglighet ska utgöra ett åsidosättande eller misslyckande av oss gällande våra förpliktelser. Vi förbehåller oss rätten att tillfälligt avbryta eller begränsa din användning av VPN-tjänsten om: (a) din användningsnivå överstiger vår genomsnittliga kundanvändningsnivå eller på annat sätt påverkar nätverkets allmänna hälsa som vi avgör enligt vår enda och absoluta bedömning, eller (b) du överskrider några bandbreddbegränsningar som är kopplade till kontot såsom anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från leverantören från vilken du erhöll VPN-tjänsten. Inget sådant avbrott eller begränsning av tjänsten ska utgöra ett åsidosättande eller misslyckande av oss vad gäller våra förpliktelser.

Vi tolererar eller stöder inte någon olaglig, illegal, kriminell eller bedräglig verksamhet som begås genom att använda tjänsten. NortonLifeLock ansvarar inte på något sätt för användarnas handlingar. Vi kan stänga av ditt konto för förtydligande eller utredning, eller begära att du förklarar dina handlingar och tillhandahåller ytterligare information, med varsel som rimligt krävs. Om ditt konto har stängts av måste du kontakta oss för mer information. Vi kan komma att stänga av ditt användarkonto under rimlig tid innan vi säger upp ett användarkonto permanent.

6. **Tekniska Supporttjänster.** Vissa funktioner för tekniska supporttjänster erbjuds eventuellt i tjänsten och kan omfatta livechatt med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst till datorn (all sådan teknisk support som erbjuds i tjänsten benämns "**Teknisk Support**" i denna LSA). Du ansvarar för att dina data och dina program har säkerhetskopierats innan du tar emot Teknisk Support. Under supportsessionens gång har vi rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska Supportens ram. Vi förbehåller oss rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk Support.

- (i) **Norton Virus Protection Promise.** Norton Virus Protection Promise omfattar en tjänst för virusborttagning som tillhandahålls av en Norton-expert. Se fullständiga villkor på norton.com/guarantee.

Definitioner	Allmänna tjänstevillkor	Programlicensvillkor	Vissa tjänstespecifika villkor	Juridiska villkor
--------------	-------------------------	----------------------	--------------------------------	-------------------

KLAUSUL 5 – JURIDISKA VILLKOR

1. Friskrivningsklausul för garanti.
2. Ansvarsbegränsning.
3. Äganderätt.
4. Exportbegränsningar.
5. Sekretess.
6. Uppsägning.
7. Avstängning.
8. Tillämplig lagstiftning.
9. Tvister.
10. Aviseringar om ändringar.
11. Avskiljningsmöjlighet.
12. Allmänt.
13. Kontakta.

1. **Friskrivningsklausul för garanti.** Trots följande friskrivning förblir dina lagstadgade garantirättigheter opåverkade. Vi utfärdar inga garantier att: (i) tjänsterna kommer att uppfylla dina krav; (ii) tjänsterna kommer att vara tillgängliga utan avbrott, tillhandahållas i rätt tid, vara säkra eller fria från fel; (iii) resultaten som kan erhållas genom användning av tjänsterna kommer vara korrekta eller tillförlitliga; eller (iv) kvaliteten på eventuella tjänster eller information som erhållits av dig genom tjänsterna kommer uppfylla dina förväntningar. Vi ger heller inga garantier för några tredjepartsprodukter eller -tjänster.

2. **Ansvarsbegränsning.** Med förbehåll för bestämmelserna i nästa stycke ska vårt lagstadgade skadeståndsansvar begränsas enligt följande:

- vi är endast ansvariga upp till det skadebelopp som vanligtvis kan förutses vid tidpunkten för inträde i LSA för skador orsakade av en något försumlig överträdelse av en väsentlig avtalsenlig skyldighet (dvs. en avtalsenlig skyldighet vars uppfyllande är väsentlig för korrekt genomförande av LSA, vars överträdelse äventyrar syftet med LSA och uppfyllandet du regelbundet förlitar dig på);
- vi är inte ansvariga för skador orsakade av en något försumlig överträdelse av en icke-väsentlig avtalsenlig skyldighet.

Den ovan nämnda ansvarsbegränsningen ska inte gälla något obligatoriskt lagstadgat ansvar, ansvar för att acceptera en specifik garanti eller ansvar för egendomsskador orsakade av uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet eller någon form av uppsåtligt eller försumligt orsakade personskador.

I den utsträckning vårt ansvar är begränsat eller uteslutet, gäller det samma för allt personligt ansvar för våra juridiska representanter, medarbetare och ställföreträdare.

3. **Äganderätt.** Avseende relationen mellan NortonLifeLock och dig äger och behåller NortonLifeLock alla rättigheter, äganderätt och intresse i och till tjänsterna (inklusive programvaran), inklusive alla immateriella rättigheter.

4. **Exportbegränsningar.** Du medger att tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "**Kontrollerad Teknik**") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad Teknik. Du samtycker till att följa alla relevanta lagar om exportkontroll, inklusive amerikanska handelsembargon och sanktioner och säkerhetskrav, och tillämpliga nationella och lokala lagar i den utsträckning som är förenligt med USA:s lagstiftning och att du inte kommer att exportera, återexportera, importera eller på annat sätt göra tillgänglig Kontrollerad Teknik i strid med amerikansk lag eller till något förbjudet land, enhet eller person för vilken en exportlicens eller annat statligt godkännande krävs, direkt eller indirekt. NortonLifeLock-produkter får enligt amerikansk lagstiftning inte användas eller underlätta användning i anslutning till verksamhet som omfattar, men som inte är begränsad till, konstruktion, utveckling, tillverkning, siktande eller testning av kemiska vapen, biologiska vapen, kärnvapen, missiler, målrobotar och uppskjutningsfarkoster med kapacitet att transportera massförstörelsevapen.

5. **Sekretess.** Din integritet är viktig för oss. [NortonLifeLocks Globala Sekretessmeddelande](#) beskriver hur vi samlar in, använder och bearbetar data från dig och dina enheter när du använder och kommer åt våra tjänster.

6. **Uppsägning.** Vi kan avsluta din åtkomst till och användning av tjänsterna om du bryter mot något av de väsentliga villkoren i denna LSA. När avtalet upphör att gälla måste du omedelbart sluta använda tjänsterna och förstöra alla kopior av programvaran och dokumentationen. Dina och våra lagstadgade rättigheter att avsluta avtalet är opåverkade.

7. **Avstängning.** Utan att begränsa det ovanstående kan vi stänga av ditt konto eller din åtkomst till och användning av tjänsterna om vi rimligen misstänker att du inte har följt någon av bestämmelserna i denna LSA, med varsel som rimligt krävs.

8. **Tillämplig lagstiftning. Behörig jurisdiktion.** LSA styrs av lagarna i det land där du är bosatt, och vi samtycker båda till jurisdiktionen för domstolarna i detta land, såvida du inte är bosatt i Frankrike, Tyskland, Italien, Spanien eller Storbritannien, i vilket fall den styrande lagstiftningen och behöriga domstolar som anges i respektive lokal LSA-version ska tillämpas. Utan att åsidosätta något av föregående inskränker denna LSA inte dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion. Om en tvist uppstår mellan dig och NortonLifeLock, uppmanar vi dig starkt att först kontakta oss direkt för att nå en lösning genom att kontakta NortonLifeLocks kundtjänst och support.

9. **Tvister.** De flesta tvister kan lösas informellt och effektivt genom att du kontaktar NortonLifeLocks kundtjänst och support. Vi är inte skyldiga att och deltar inte heller i tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomstol. Om du vill ha mer information om tvistlösnings online, följ denna länk till Europeiska kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Denna länk tillhandahålls enligt kravet i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 524/2013, endast för informationsändamål.

10. **Avisering om ändringar.** Vi kan uppdatera eller modifiera LSA från tid till annan, inklusive alla hänvisade policyer och andra dokument, enligt vårt eget gottfinnande inklusive, endast som exempel, på grund av en ändring av tillämplig lagstiftning eller för att säkerställa bättre funktionalitet för tjänsterna, förutsatt att den totala strukturen för tjänsterna som helhet inte kommer att ändras till din nackdel. Vi kommer att meddela dig om ändringar av LSA via e-postmeddelande till den senaste e-postadressen vi har för dig. Du kommer att anses ha accepterat ändrad LSA, såvida du inte gör invändningar mot ändringarna inom fjorton (14) dagar från meddelandet, förutsatt att vi kommer att göra dig medveten om denna konsekvens av bristen på invändningar i aviseringen. Vi förbehåller oss rätten att säga upp denna LSA med fjorton (14) dagars uppsägningstid (eller mindre) om du har invänt mot ändringar av LSA och under förutsättning att vi inte kan tillhandahålla tjänster till dig baserat på en icke-modifierad LSA.

11. **Avskiljningsmöjlighet.** Om en domstol med behörig jurisdiktion beslutar att någon del av denna LSA är ogiltig eller inte verkställbar, ska resten av LSA fortfarande tillämpas och förbli fullt verkställbar.

12. **Allmänt.** Vårt misslyckande med att upprätthålla några villkor i denna LSA är inte en dispens från sådana villkor eller rättigheter. Alla undantag från våra rättigheter måste vara skriftliga, undertecknade av NortonLifeLock, och sådana eventuella undantag ska inte fungera som en dispens från framtida överträdelser. Med undantag för vad som uttryckligen anges i denna LSA, ska någon av parternas utövande av något av dess tillrättaliggande åtgärder enligt denna LSA inte påverka dess andra tillrättaliggande åtgärder enligt denna LSA eller på annat sätt. Alla aviseringar eller annan kommunikation som tillhandahålls av NortonLifeLock enligt denna LSA kommer att ges: (i) via e-post; eller (ii) genom publicering online; eller (iii) genom att publicera till tjänsterna. Denna LSA är enbart och exklusivt mellan dig och NortonLifeLock och du godtar och samtycker till att (i) ingen tredje part, inklusive en tredjepartskanalpartner till NortonLifeLock eller något av dess närstående företag, är part i denna LSA, och (ii) ingen tredje part, inklusive någon tredjepartskanalpartner till NortonLifeLock eller något av dess närstående företag, har några skyldigheter eller plikter gentemot dig enligt denna LSA. Inget i denna LSA inskränker dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion som inte kan upphävas med kontrakt.

13. Kontakta. Om du har frågor angående denna LSA eller tjänsterna, besök support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf